



GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DAS AMIGO-CARD-TREUEPROGRAMM VON MEDPLAYA

1. EINLEITUNG

Die folgenden Geschäftsbedingungen regeln das Amigo-Card-Treueprogramm von MED PLAYA MANAGEMENT S.L.

Die nachstehend aufgeführten Geschäftsbedingungen definieren die Funktionsweise des Amigo-Card-Programms und können jederzeit auf der Website der MedPlaya Hotels, www.medplaya.com, nachgelesen werden.

Das Amigo-Card-Treueprogramm verfügt über eine Identitätskarte, die Amigo Card, die den Inhaber als Mitglied des Amigo-Card-Programms ausweist. Die Amigo Card bleibt Eigentum von MedPlaya.

Durch die Einwilligung zu diesen Geschäftsbedingungen erklärt der Amigo-Card-Inhaber diese Geschäftsbedingungen zu kennen, die zur Anwendung kommen, solange er als Inhaber der Amigo Card eingetragen ist.

Die Vorteile des Treueprogramms Amigo Card gelten für alle MedPlaya Hotels, mit Ausnahme von Resort Giverola & Bella Vista Beach Club. Im Giverola/Bella Vista ist es nicht möglich, Punkte gegen Rabatte, Serviceleistungen oder Geschenke einzutauschen. Jedes Hotel legt die eigenen im Amigo-Card-Programm enthaltenen Serviceleistungen fest, die je nach Hotel variieren können.

MedPlaya behält sich das Recht vor, die vorliegenden Geschäftsbedingungen des Amigo-Card-Programms zu ändern.

2. EINTRAGUNG FÜR DAS AMIGO-CARD-PROGRAMM

Jede natürliche Person ab 18 Jahren kann sich durch das Ausfüllen des Anmeldeformulars und die Einwilligung zu den vorgesehenen Geschäftsbedingungen für das Amigo-Card-Treueprogramm anmelden. Juristische Personen sind vom Amigo-Card-Programm ausgeschlossen.

Durch die Anmeldung wird diese natürliche Person Inhaber der Amigo Card. Pro Person ist nicht mehr als eine Amigo-Card-Anmeldung erlaubt. Sollte mehr als 1 Anmeldung erfolgen, behält sich MedPlaya das Recht vor, Anmeldungen abzulehnen.

Die Eintragung für das Amigo-Card-Programm kann über die diversen etablierten Kanäle erfolgen. Um sich für das Amigo-Card-Treueprogramm anzumelden, sind die folgenden Kanäle verfügbar:

- Auf der Website www.medplaya.com können Sie das Anmeldeformular mit Ihren persönlichen Daten ausfüllen und Ihre Einwilligung zu den Geschäftsbedingungen geben.

Die online vorgenommenen Amigo-Card-Anmeldungen erhalten direkt 20 Willkommenspunkte für das Amigo-Card-Programm.

- Bei den MedPlaya Hotels durch Ausfüllen des Formulars, Zugriff über einen QR-Code.

Die Eintragung für das Amigo-Card-Programm ist kostenfrei. Um sich für das Amigo-Card-Programm eintragen zu können, ist es erforderlich, über eine E-Mail-Adresse zu verfügen. Dieselbe E-Mail-Adresse für zwei oder mehr Anmeldungen wird nicht angenommen.

3. AMIGO CARD

Die Amigo Card identifiziert den Inhaber, der für das Amigo-Card-Treueprogramm eingetragen ist. Auf der Amigo Card stehen der vollständige Name des Inhabers und die MedPlaya-Identifikationsnummer (MedPlaya-ID).

Die Amigo Card ist in digitaler Form verfügbar.

Nach Beendigung des Eintragungsvorgangs für das Amigo-Card-Programm erhält der Inhaber der Amigo Card eine Willkommens-E-Mail mit der virtuellen Amigo Card im Anhang.

Außerdem hat der Inhaber der Amigo Card über das Bedienpanel zum Herunterladen oder Ausdrucken Zugriff auf die virtuelle Karte in seinem Amigo-Konto.

Die Amigo Card gilt persönlich und ist nicht übertragbar.

4. VORZÜGE DER AMIGO CARD

Der Amigo-Card-Inhaber kann in allen MedPlaya Hotels die Vorteile des Amigo-Card-Programms in Anspruch nehmen. Die Karte bietet folgende Vorzüge:

- a) Zusätzlicher Rabatt auf Ihre Buchung durch Einlösen von Punkten.

Ausschließlich für die auf unserer Website www.medplaya.com, beim Kundendienstzentrum oder in MedPlaya Hotels, unter Annahme der Bestimmungen vorgenommenen Buchungen, die die folgenden Bedingungen erfüllen:

- Anwendbar auf alle Buchungen ab einem Preis von 130 €.
- Der Rabattbetrag kann nicht mehr als 50 % des Buchungspreises betragen.
- Punkte können nicht gegen Bargeld eingelöst werden.



- Die Anwendung erfolgt nur, wenn der Gast zum Zeitpunkt des Eincheckens im Hotel bereits Inhaber einer Amigo Card ist.

b) Einlösen von Punkten gegen Serviceleistungen / Geschenke in den MedPlaya Hotels.

Informieren Sie sich bei Ihrer Ankunft im Hotel über die verfügbaren Serviceleistungen / Geschenke. Diese Serviceleistungen / Geschenke variieren je nach Hotel.

c) Schnelleres Check-in durch Vorlegen Ihrer virtuellen Amigo Card bei Ihrer Ankunft.

d) Exklusive Aktionen und zusätzliche Rabatte für Gäste, die für das Amigo-Card-Programm angemeldet sind.

4.1 PUNKTE

Die Amigo-Card-Punkte entsprechen einem Wert von 0,5 €, um Punkte als Rabatt auf Ihre Rechnung zu verwenden. Dieser Wert gilt ausschließlich für das Einlösen von Punkten gegen Rabatt auf die Rechnung und ist nur auf die auf unserer Website www.medplaya.com, beim Kundendienstzentrum oder in MedPlaya Hotels, in Übereinstimmung mit den unter dem Punkt VORZÜGE aufgeführten Bedingungen, vorgenommenen Buchungen anwendbar.

Es ist nicht möglich, Amigo-Card-Punkte als Rabatt auf 100 % nicht erstattungsfähige Buchungen, die über unsere Website www.medplaya.com, unser Kundendienstzentrum oder in den MedPlaya Hotels getätigt werden, anzuwenden.

Die im Amigo-Card-Programm enthaltenen Serviceleistungen / Geschenke und ihr Wert in Amigo-Card-Punkten sind in jedem MedPlaya Hotel ausgehängt. Serviceleistungen / Geschenke, die nicht im Amigo-Card-Programm angegeben sind, sind vom Programm ausgeschlossen.

Punkte sind zwischen Amigo-Card-Inhabern nicht übertragbar und ihr Gegenwert kann nicht in Geld ausgezahlt werden.

Die Amigo-Card-Punkte verfallen ab Datum des Erhaltes nach 2 Jahren.

4.2 ERHALT VON PUNKTEN

Bitte legen Sie beim Check-in Ihre virtuelle Amigo Card vor, damit die Punkte für Ihren Aufenthalt auf dem Amigo- Card-Konto gutgeschrieben werden können. Die Punkte-Gutschrift wird direkt beim Check-in vorgenommen und erfolgt niemals vor Ihrer Ankunft im Hotel.

Der Amigo-Card-Inhaber kann auf folgende Weise Punkte sammeln:

a) Für jeden Aufenthalt in MedPlaya Hotels

Diese Bedingung ist auf alle Buchungskanäle anwendbar. Punkte werden wie folgt gutgeschrieben:

- o 1. bis 5. Aufenthalt: 20 Amigo-Card-Punkte pro Aufenthalt
- o 6. bis 10. Aufenthalt: 35 Amigo-Card-Punkte pro Aufenthalt
- o 11. bis 15. Aufenthalt: 50 Amigo-Card-Punkte pro Aufenthalt
- o Über 15 Aufenthalte: 60 Amigo-Card-Punkte pro Aufenthalt

Die Aufenthalte werden gemeinsam für alle MedPlaya Hotels gezählt und werden ab Anmeldedatum für das Amigo-Card-Treueprogramm berechnet.

Zwei aufeinanderfolgende Buchungen durch denselben Kunden werden nicht als ein neuer Aufenthalt angesehen, weshalb keine Punkte für einen neuen Aufenthalt gutgeschrieben werden.

b) Für auf folgende Weise getätigte Buchungen:

- i. **www.medplaya.com**
- ii. **MedPlaya Kundendienstzentrum**
- iii. **MedPlaya Hotels**

Beim Check-in werden direkt 8 % des Gesamtpreises der Buchung als Amigo-Card-Punkte gutgeschrieben. Extraleistungen innerhalb der Buchung sind von dieser Kondition ausgeschlossen.

Die über andere Vertriebskanäle getätigten Buchungen sind von dieser Kondition ausgeschlossen (b).

Der Inhaber der Amigo Card erhält Punkte für Aufenthalt und Buchung zugleich, wenn die vorstehend aufgeführten Bedingungen erfüllt werden.

4.3. BEDINGUNGEN FÜR DEN ERHALT VON PUNKTEN

- o Sollte der Inhaber der Amigo Card mehrere Buchungen getätigt haben, erhält er nur die Amigo-Card-Punkte für den Betrag des von ihm in Anspruch genommenen Zimmers.
- o Wenn der Inhaber der Amigo Card die Zahlung mehrerer Buchungen vornimmt, berechtigt ihn dies nicht, mehr Punkte zu erhalten.
- o Wenn mehrere Gäste im selben Zimmer für das Amigo-Card-Programm angemeldet sind, werden die anfallenden Amigo-Card-Punkte nur einem Karteninhaber gutgeschrieben.
- o Bei einer Änderung der Buchung während des Aufenthalts behält sich MedPlaya das Recht vor, die vor dieser Buchungsänderung gutgeschriebenen Amigo-Card-Punkte zu überprüfen und abzuändern.
- o Die einem Amigo-Card-Inhaber vorgenommene Punktegutschrift erfolgt unabhängig von der Person, die die Zahlung der Buchung getätigt hat.

5. EINLÖSEN DER AMIGO-CARD-PUNKTE

Um Punkte gegen Rabatte und / oder Serviceleistungen während Ihres Aufenthalts einzulösen, ist es unerlässlich, Ihre (virtuelle) Amigo Card an der Rezeption oder beim Verantwortlichen des Amigo-Card-Programms vorzulegen.

a) EINLÖSEN VON PUNKTEN GEGEN SERVICELEISTUNGEN / GESCHENKE

Durch Vorlage Ihrer Amigo Card können Sie an der Rezeption oder am Tresen vom "Loyalty-Fidelidad & Community Manager", dem Amigo-Card-Verantwortlichen, Punkte gegen Serviceleistungen / Geschenke eintauschen.

Die Rezeption oder der Amigo-Card-Verantwortliche stellt einen Gutschein / Voucher über den gewünschten Service / das Geschenk aus und gleichzeitig wird die entsprechende Punktezahl auf Ihrem Amigo-Card-Konto gutgeschrieben. Der Amigo-Card-Inhaber reicht bei der Abteilung, die für die Erbringung des Services zuständig ist, den Gutschein / Voucher ein, um ihn einzulösen.

Die während Ihres Aufenthalts ausgestellten Gutscheine / Voucher verfallen bei Beendigung Ihres Aufenthalts.

Fragen Sie an der Rezeption oder am "Loyalty-Fidelidad & Community Manager" Tresen nach, welche Serviceleistungen / Geschenke gegen Amigo-Card-Punkte erhältlich sind. Diese Serviceleistungen / Geschenke variieren je nach Hotel.

Das Einlösen von Punkten gegen zusätzliche Serviceleistungen im Zimmer ist nur möglich, wenn der Amigo-Card-Inhaber dieses Zimmer bewohnt.

b) EINLÖSEN VON PUNKTEN GEGEN RABATT AUF UNTERKUNFT

Der Amigo-Card-Inhaber kann beim Check-in Punkte gegen Rabatt auf die Unterkunft eintauschen lassen.

Das Einlösen von Punkten gegen Rabatt auf die Unterkunft gilt nur bei Buchungen, die auf www.medplaya.com, über das MedPlaya Kundendienstzentrum oder in den MedPlaya Hotels getätigt werden. Dieser Rabatt wird auf den Betrag für Unterkunft und Verpflegung gewährt, zusätzliche Serviceleistungen sind davon ausgeschlossen.

Der Rabatt wird gewährt, wenn die folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Anwendbar auf alle Buchungen ab einem Preis von 130 €.
- Der Rabattbetrag kann nicht mehr als 50 % des Buchungspreises betragen.
- Punkte können nicht gegen Bargeld eingelöst werden.
- Die Anwendung erfolgt nur, wenn der Gast zum Zeitpunkt des Eincheckens im Hotel bereits Inhaber einer Amigo Card ist.

Ein Amigo-Card-Punkt hat einen Wert von 0,5 €, der nur zum Einlösen von Punkten gegen Rabatt auf die Unterkunft anwendbar ist.

Die über sonstige Kanäle oder unsere Website www.medplaya.com, das Kundendienstzentrum oder in den MedPlaya Hotels mit 100% nicht erstattungsfähiger Stornierung vorgenommenen Buchungen sind vom Punkteeinlösen gegen Rabatt auf die Unterkunftausgeschlossen.

Sollte der Amigo-Card-Inhaber mehrere Buchungen getätigt haben, gilt das Punkteeinlösen gegen Rabatt auf die Unterkunft nur für das Zimmer, für das der Amigo-Card-Inhaber angemeldet ist.

Der Betrag für Kurtaxen und Steuern sind vom Punkteeinlösen ausgeschlossen.



6. MEDPLAYA.COM – AMIGO CARD

Nach fertiger Eintragung für das Amigo-Card-Programm erhält der Inhaber durch Eingabe seiner E-Mail-Adresse oder Identifikationsnummer (MedPlaya-ID) und seines Passwortes Zugang zu seinem privaten Amigo-Card-Bereich auf www.medplaya.com.

Über den privaten Amigo-Card-Bereich können Sie folgende Handlungen vornehmen:

- Ihre Amigo Card herunterladen / ausdrucken.
- Detaillierte Punktebewegungen auf Ihrem Amigo-Card-Konto und den Stand der verfügbaren Punkte einsehen.
- Ihre persönlichen Daten überprüfen und aktualisieren.
- Den Verlauf Ihrer Buchungen abrufen und neue Buchungen schneller tätigen.
- Einstellungen für den privaten Zugang zum Amigo-Card-Konto ändern.

Auf www.medplaya.com können Sie sich jederzeit unter der Hilfe-Rubrik anhand des Kontaktformulars oder per E-Mail an contact@medplaya.com mit uns in Verbindung setzen.

7. KÜNDIGUNG DER AMIGO CARD

Die Teilnahme am Amigo-Card-Programm kann aus den folgenden Gründen gekündigt werden:

- Der Nutzer kann jederzeit durch Zusenden einer E-Mail an contact@medplaya.com die Teilnahme am Amigo-Card-Programm kündigen.
- Der Widerruf des Einverständnisses zur Verarbeitung seiner persönlichen Daten hat den automatischen Ausschluss aus dem AMIGO-CARD-Programm zur Folge.
- MedPlaya Management behält sich das Recht vor, den Amigo-Card-Inhaber vorübergehend oder dauerhaft in den folgenden Fällen zu sperren:
 1. Missbrauch der Amigo-Card
 2. Missachtung der bei der Anmeldung für das Programm zugestimmten Geschäftsbedingungen
 3. Unangemessenes Betragen im Hotel
 4. Feststellung unrichtiger Daten in der Anmeldung für das Amigo-Card-Programm
 5. Tod des Amigo-Card-Inhabers
 6. In einem Zeitraum von 5 Jahren erfolgen keine Punktebewegungen auf dem Konto oder keine Buchungen.

8. DATENSCHUTZ

Mit dem Ausfüllen des Anmeldeantrags für das Programm AMIGO CARD, akzeptiert und autorisiert der Nutzer MED PLAYA MANAGEMENT, SL, dass das Unternehmen die übermittelten persönlichen Daten zu den Zwecken des Kundentreueprogramms der Gruppe MED PLAYA wie der Verbesserung der geschäftlichen Beziehung mit dem Kunden und der Unterbreitung von individuellen Angeboten verwendet und bearbeitet.

Die persönlichen Nutzerdaten werden für die korrekte Ausführung des Programms zu den oben beschriebenen Zwecken außerdem an Unternehmen, die die Gruppe MED PLAYA bilden, weitergegeben.

Die übermittelten persönlichen Daten sind Gegenstand einer Bearbeitung, um Sie als im Programm registrierten Nutzer zu identifizieren und Ihnen Zugriff zu den verschiedenen Funktionen und Dienste, die den im Programm registrierten Nutzern zur Verfügung stehen, zu geben.

Der Nutzer kann seine Zustimmung über die Bearbeitung seiner persönlichen Daten jederzeit widerrufen, indem er eine E-Mail an rgpd@medplaya.com sendet. Der Widerruf der Zustimmung schließt auch einen Ausschluss aus dem Kundenprogramm AMIGO CARD mit ein.